

## **RESUMEN**

El presente trabajo consta de la investigación de la legislación que regula las funciones para conocer si ésta institución cumple con todos los requerimientos que exige la ley. Además se realiza un análisis del sistema de calidad que pretende implementar para mejorar los procedimientos internos, la atención a los pacientes. En el primer capítulo se presenta la fundación, su ubicación, su historia, su visión - misión y sus objetivos. Se realiza un relevamiento de los distintos aspectos de la organización, sus recursos humanos, departamentalización, distintos ambientes, factores que influyen en su normal desenvolvimiento. En el segundo capítulo se investiga la legislación que regula, según las disposiciones establecidas para las normas de la ley nacional 19836/72 y con la naturaleza de dichos entes. Luego se continúa con un análisis impositivo según el Código Tributario de la Provincia de Córdoba y Nacional. Y finalmente un análisis laboral. En el capítulo tercero, se analiza lo establecido por la Ley Nº 19836. Esta dispone que la fundación deba llevar una contabilidad en la que reflejen sus operaciones y justifiquen cada uno de sus actos susceptibles de registración contable. Finalmente, en el último capítulo se observa si se están aplicando correctamente las normas de calidad ISO 9001; de no ser así proponen medidas correctivas y soluciones para las falencias encontradas.