

## **RESUMEN**

Para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional la organización seleccionada fue la empresa Task Solutions S. A., dedicada al servicio de contact Center en la República Argentina. Actualmente la firma cuenta con dos unidades de negocios, su casa matriz en Buenos Aires y el Site de la provincia de Córdoba, site en el cual fue realizado el proyecto de intervención. La empresa Task Solutions S.A. inició sus actividades el 1º de octubre de 2008 mediante la adquisición de inversores nacionales del proyecto que Siemens Enterprise Communications tenía en las ciudades de Córdoba y Buenos Aires; fecha en la cual a través de una cesión de contratos, que se le reconoció a toda la plantilla del personal la antigüedad y escala de sueldos vigente al momento de la transición.