

RESUMEN

El siguiente trabajo es una solución informática que deriva de la reingeniería del proceso de negocio de una empresa dedicada a la venta de soluciones informática. La inquietud de realizar este trabajo nace de la experiencia personal en una empresa de estas características, de observar que los profesionales informáticos desarrollamos sistemas para diferentes rubros de empresas pero paradójicamente las administración de los procesos de desarrollo de sistemas muestra una clara ausencia de integración y planificación de recursos. Esto trae en consecuencia el desaprovechamiento de las oportunidades del mercado.