

## **RESUMEN**

El diagnóstico realizado en la firma FAC metalúrgica ha permitido detectar grandes falencias, principalmente derivadas de la actual estructura, diseño y concepción del trabajo y permitió a su vez tener mayor conocimiento sobre el entorno y la realidad organizacional, lo que permite modelar situaciones futuras que den respuestas a los problemas que dieron origen a la intervención. Sin lugar a dudas este proceso plantea cambios significativos, los cuales involucra a la totalidad de los integrantes de la empresa, requiriendo el compromiso, apoyo y aceptación de todos y principalmente de los directivos, quienes además actuarán como agentes de cambio y tendrán la desafiante tarea de eliminar la resistencia a dicho proceso que los miembros van a presentar por tratarse de una organización sumamente estática hasta el momento.