

## **RESUMEN**

La motivación que me lleva a realizar este trabajo es analizar las acciones de la dotación del personal por medio de una propuesta creativa de mejoramiento en el Servicio de Aviación de la Prefectura Naval Argentina; con relación a las situaciones sociales que se producen, y que puedan ser inaceptables en algunos aspectos. Realizar un proceso de reflexión; con un propósito descriptivo y exploratorio, buscando profundizar en la comprensión del problema, explicando lo que sucede en el Servicio, en su personal y relacionándolo con el tipo de conducción y liderazgo, el clima organizacional, la motivación, la comunicación y su influencia en la satisfacción laboral.