

RESUMEN

La presente investigación surge impulsada por una experiencia laboral, en la cual el Clima Organizacional no es el óptimo y provocaba tensión entre los empleados lo cual no contribuye al bienestar psicológico de los mismos. Actualmente todavía existen organizaciones que no toman conciencia de que sus empleados son el recurso más valioso, el activo más importante, ya que sin ellos no podría cumplir con sus objetivos organizacionales, ni crecer en el mercado cada vez más competitivo. el ambiente interno de una organización lo forman las personas que la integran y esto es considerado como el Clima Organizacional. Los sentimientos psicológicos reflejan el funcionamiento interno de la organización, por ello este ambiente interno puede ser de confianza, progreso, temor o inseguridad.