

## **RESUMEN**

Don Alejo S.A. es una empresa de producción de hierbas medicinales con alcance nacional que se dedica al tratamiento, elaboración y comercialización de hierbas medicinales, cuya manera de operar es la siguiente: cuando un distribuidor necesita mercadería, se comunica a la empresa vía telefónica informando el tipo de producto, la cantidad y para qué fecha lo necesita, y se realiza una orden de pedido, en base a ello se realiza el pedido a los proveedores de materias primas e insumos correspondientes para la elaboración de los productos. Al momento de la llegada de la materia prima, esta es receptada por un responsable que se encarga de observar que sea la materia que se pidió, llenando la ficha de ingreso de hierbas. La empresa lleva un registro de los proveedores y distribuidores con los que trabajan frecuentemente, los cuales deben cumplir determinadas normas de calidad e higiene para formar parte del entorno comercial de la empresa.