

RESUMEN

El presente trabajo surge del contacto diario de la autora con la Unidad Estratégica de Negocios (UEN) de un servicio de Seguro Privado de Salud denominado "Plan de Cobertura de Salud - PCS" de un hospital de gran trayectoria de la ciudad de Córdoba. Esto motivó a realizar una recolección y análisis sistemático de datos para diagnosticar y definir la situación actual de la UEN manteniendo la confidencialidad de la misma al distorsionar el nombre del Hospital (que para este caso en particular llamaremos Hospital Base), portafolio de planes e información relevante. La investigación seleccionada se la define como Aplicada, es decir, apunta a desarrollar y resolver un problema práctico dentro de la organización elegida. La necesidad de implementar un nuevo modelo, nace de la observación directa en donde se percibe la aplicabilidad parcial de procedimientos y procesos estándar e inexistencia de control de gestión, que permita cumplir con la misión de la unidad de forma eficiente.