

## **RESUMEN**

El trabajo se desarrolla en 5 capítulos bien diferenciados y conectados entre sí por un proceso de formulación e implementación estratégica. Para el primero de los capítulos se desarrollará un paneo general de las distintas funciones que son llevadas a cabo dentro de la empresa Adamobili S.A. Ya a partir del segundo capítulo nos detenemos para presentar en detalle, el proceso de análisis de los ambientes externos e internos, para poder así encarar los procesos de formulación e implementación en los capítulos siguientes. El tema central del proyecto es desarrollado en profundidad en el tercer y último capítulo donde, previo a haber realizado un minucioso análisis, se procede a realizar la propuesta de una serie de programas generales de acción los cuales son implementados a través de un Cuadro de Mando Integral.