

RESUMEN

Pentágono Computación es un pequeño estudio profesional, que presta variados servicios informáticos a clientes particulares y PyMes. El estudio se encuentra ubicado en la ciudad de Córdoba, en el barrio Cerro de las Rosas y es dirigido por su dueño Tomás Liendo, Ingeniero de Sistemas egresado en el año 2003 del Instituto Universitario Aeronáutico.

El tema surge por la sugerencia del dueño de la empresa al requerir en forma inmediata el desarrollo e implementación de un plan estratégico que guíe el accionar de la empresa para alcanzar el crecimiento de cada una de sus unidades estratégicas de negocio. Hasta ahora la empresa no había realizado nunca una planificación formal de las actividades, reaccionando ante los cambios del entorno.

Para alcanzar este objetivo, comenzamos en la **primera parte** del trabajo final con la introducción y reseña histórica de la empresa; la identificación del asunto o problema de investigación y la definición de los objetivos generales del proyecto.

En la **segunda parte** describimos la empresa y sus principales características, analizando la cultura de la organización, el liderazgo y estilo de dirección y la posición de la organización frente a la responsabilidad social y ética gerencial.

En la **tercera parte** analizamos las principales tendencias del entorno que afectan el accionar de la gerencia. En primer lugar, realizamos una investigación del contexto internacional analizando las principales características del mercado mundial de software y servicios informáticos. A continuación, estudiamos la importancia del sector en la economía argentina y por último realizamos un diagnóstico de la empresa analizando las tendencias más significativas del entorno general y específico de la organización.

En la **cuarta parte** del proyecto, y en base al diagnóstico de la situación actual de la organización, elaboramos la propuesta estratégica a nivel corporativo y de negocio, definiendo las unidades estratégicas de la organización con el propósito de alcanzar el objetivo de crecimiento global de Pentágono Computación y todas sus UEN. Definimos los principales objetivos de la empresa, estableciendo indicadores para el control de gestión. Delimitamos la misión y la visión de la empresa y efectuamos un análisis FODA, a fin de detectar las principales oportunidades y amenazas del entorno y las fortalezas y debilidades de la empresa.

Por último, en base a la propuesta estratégica realizada, definimos los principales componentes de la estructura y la estrategia de recursos humanos que deberá implementar la empresa para apoyar las estrategias formuladas.

En la **quinta parte** realizamos un análisis económico y financiero de la propuesta estratégica a fin de establecer la viabilidad del proyecto. El análisis consiste en un detalle de los principales costos de la organización y la facturación alcanzada durante los tres últimos años de actividad de la empresa. A continuación, proponemos tres hipótesis de incremento de los precios del 15%, 20% y 25%, a través de la elaboración de tres cuadros de flujos de fondos proyectados con un horizonte de dos años. Finalmente proponemos la incorporación a los cuadros de flujo de fondo, de la tercerización de parte de la demanda de una de las unidades estratégicas de la empresa.