

## **RESUMEN**

El propósito central del presente trabajo de intervención consistió en optimizar el rendimiento de los empleados de una empresa del rubro gastronómico, para permitir que las distintas gerencias alcancen los objetivos estratégicos anuales en referencia a su área de acción. Para tal fin se elaboró un sistema de evaluación de desempeño basada en los resultados que analiza los objetivos y las competencias requeridas para el puesto. Fueron diseñados los formularios pertinentes tales como: formulario de descripción de puesto, formulario de objetivos y competencias considerados importantes para el empleador y para el empleado, formulario de acuerdo mutuo sobre los objetivos y competencias importantes para ambas partes. Por último se confeccionó un manual de procedimientos para capacitar al futuro evaluador en la administración de la herramienta.