

## RESUMEN

Cuando se comenzó este trabajo surgieron una gran variedad de ideas, pero ninguna satisfacía las expectativas de abordar una empresa en un momento de crisis como el que se vive hoy en la Argentina y en el mundo, con un tema actual e imprescindible para la supervivencia de la misma. Sabiendo que se vive en un mundo globalizado y competitivo, donde la competencia ya no es sólo a nivel local, sino que se transforma en internacional, la intención fue encontrar una herramienta que permita a la empresa un crecimiento constante, a través de su gente, por lo que se elige esta organización, ya que al trabajar en el área de RRHH se siente la necesidad de indagar sobre aspectos positivos o no, en las distintas áreas de la organización, para elaborar luego una propuesta que pueda ayudar a la gestión de los RRHH y por ende a la organización toda. Dicha organización se dedica a la producción de maquinarias agrícolas: pulverizadores, cosechadores, tolvas y tractores. Dicha empresa comenzó como una Pyme para ser hoy una empresa con más de 500 empleados, lo más probable es que su crecimiento se deba a la demanda agrícola, tal vez si no fuese por eso no hubiese crecido. Los nuevos operarios siguen siendo de nivel de base, y la conducción sigue siendo la misma, gestionando como siempre. Un capataz que estaba acostumbrado a tener 4 empleados ahora tiene 29 y los operarios que eran medios aprendices ahora están siendo minisupervisores, ayudando a contratar gente nueva que no tiene conocimientos sobre el tema por el cual se va a contratar nuevos operarios, ya que antes buscaban un tornero y lo tenían, hoy, se presentan y completan solicitudes, personas sin los conocimientos requeridos, por diversas causas como la falta de escuelas técnicas.