

RESUMEN

Dada la creciente importancia que tiene la gestión de recursos humanos en las organizaciones, es importante destacar además que, todas las acciones posibles que se implementen deben ser abordadas desde una perspectiva sistémica, caracterizada por el aprendizaje continuo. El enfoque de sistemas además de ser entendido como una forma de entender a las organizaciones como un todo, en el que cada una de sus partes están también como un anti-doto a aquellos problemas que se suscitan, y que se tratan de resolver con las mismas herramientas del pasado, sin entender que aquellas ya son inefectivas frente al nuevo mapa socio-cultural. En definitiva se trata de resolver los problemas de la actualidad con las soluciones del pasado, es decir, este punto de vista no tiene razón de ser, puesto que el entorno actual ha cambiado y por sobre todo, el cliente ha desarrollado una creciente preocupación, no solo por lo que se le ofrece, sino además se preocupa por la calidad del producto, en cuanto a aspectos que trascienden al mismo, como ser su impacto ambiental, es decir, como se produce el producto.